

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "Beans View"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden Beans View's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver Beans View ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.


### **Om denne vejledning**

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Du kan finde den seneste udgave på webstedet Beans View (<http://www.beansview.com>).

### **Revisionshistorik**

Ny udgivelse - december 2025

### **Varemærkeanerkendelse**

™, Beans View™ og andre Beans View-varemærker og -logoer tilhører Beans View i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

### **Juridisk ansvarsfraskrivelse**

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, HVORI DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG Beans View UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER Beans View, DETS BESTYRELSESMEDELMEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM Beans View ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL Beans View SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

Beans View ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. Beans View PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. Beans View VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. Beans View PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

# Indholdsfortegnelse

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Oversigt</b> .....                                        | <b>1</b>  |
| 1. Indholdet i pakken .....                                  | 1         |
| 2. Grundlæggende oplysninger .....                           | 2         |
| <b>Konfiguration</b> .....                                   | <b>3</b>  |
| 1. Hent appen Beans View .....                               | 3         |
| 2. Tilslut strøm .....                                       | 4         |
| 3. Tilføjelse af kamera til Beans View .....                 | 4         |
| <b>Installation</b> .....                                    | <b>4</b>  |
| 1. Installationssted .....                                   | 4         |
| 2. Installér et microSD-kort (valgfrit) .....                | 5         |
| 3. Installér monteringspladen .....                          | 5         |
| 4. Installation af kameraet .....                            | 6         |
| <b>Vis din enhed</b> .....                                   | <b>7</b>  |
| 1. Livevisning .....                                         | 7         |
| 2. Indstillinger .....                                       | 8         |
| <b>Ofte stillede spørgsmål</b> .....                         | <b>9</b>  |
| <b>Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter</b> ..... | <b>10</b> |

# Øversigt

## 1. Indholdet i pakken



eller



Kamera (x1)



Strømkabel (x1)



Strømadapter (x1)



Skruesæt (x1)



eller



\*Boreskabelon (x1)  
\*Monteringsplade (x1)



Loggivningsmæssige oplysninger (x2)



Startvejledning (x1)



- Udsendet af kameraet og strømforsyningen afhænger af dit faktiske køb.
- Udsendet af bore-skabelonen og monteringspladen afhænger af din valgte konfiguration. Denne manual bruger en kombination som eksempel til at illustrere installationsprocessen.

## 2. Grundlæggende oplysninger







For Dual 1080p, Dual 2K Kamera:



**i** I det følgende afsnit af dette dokument vil vi tage Dual 1080p, Dual 2K-versionen som et eksempel.





| Navn              | Beskrivelse                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED-indikator     |  Lyser konstant rødt: Kameraet starter op.                                                      |
|                   |  Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.                                                     |
|                   |  Blinker hurtigt rødt: Kamera undtagelse (f.eks. microSD-kort fejl).                            |
|                   |  Lyser konstant blå: Video vises i appen Beans View.                                            |
|                   |  Blinker hurtigt blå: Kamera klar til netværksforbindelse.                                      |
|                   |  Blinker langsomt blå: Kameraet fungerer korrekt.                                               |
| microSD-kortplads | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initialiser kortet i appen Beans View før brug.</li> <li>• Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.</li> </ul> |
| RESET-knappen     | Når kameraet arbejder, skal du trykke og holde knappen nede i 4 sekunder for at genstarte og indstille alle parametre til standard.                                              |
| Opkaldsknap       | Tryk én gang på knappen for at starte et opkald, hvorefter appen Beans View modtager opkaldsanmodningen.                                                                         |

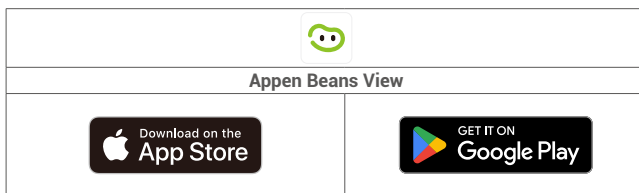
## Konfiguration

### Følg trinnene for at konfigurere kameraet:

1. Hent appen Beans View, og log ind på din konto til appen Beans View.
2. Tænd kameraet.
3. Føj kameraet til din konto til Beans View.

### 1. Hent appen Beans View

1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Hent og installer appen Beans View ved at søge efter Beans View i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en Beans View brugerkonto.



- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at finde ud af, om der er en opdatering tilgængelig, skal du gå til App Store og søge efter Beans View.

## 2. Tilslut strøm

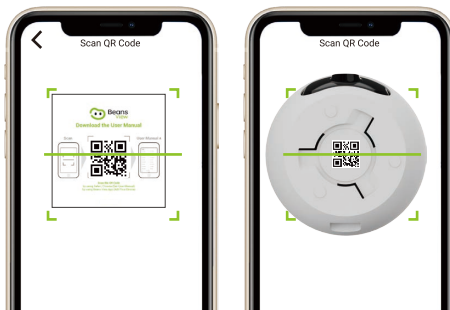
Sæt strømkablet i kameraet, og sæt derefter strømadapteren i en stikkontakt som vist i figuren nedenfor.



- Det anbefales at bruge det strømkabel og den strømadapter, der følger med i pakken.
- For afbrydelse fra strømforsyningen skal du tage strømstikket ud af enheden.

## 3. Tilføjelse af kamera til Beans View

1. Når LED-indikatoren blinker hurtigt blåt, indikerer det, at kameraet er klar til Wi-Fi-konfiguration.
2. Log ind på din konto med appen Beans View.
3. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
4. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



5. Følg guiden i Beans View-appen for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen og tilføj kameraet til din Beans View-konto.

- Hvis du vil skifte Wi-Fi-netværk til dit kamera, skal du trykke på og holde RESET-knap nede i 4 sekunder og gentage ovenstående trin.

## Installation

### 1. Installationssted

Vælg en placering med et klart, ublokeret synsfelt og et godt, trådløst signal til kameraet. Vær opmærksom på følgende tips:

- Fjern den beskyttende film fra objektivet.
- Kontrollér, at væggen er stærk nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Det anbefales at indstille detektionsfølsomheden i appen Beans View, når du vælger placering. På den måde kan du tjekke, om bevægelser kan registreres fra kameraets placering, og justere følsomheden ud fra størrelse og afstand til den registrerede genstand.

## 2. Installér et microSD-kort (valgfrit)

1. Drej kuglen opad, indtil du ser kortholderen.
2. Sæt et microSD-kort (købes separat) i kortholderen som vist i figuren herunder.



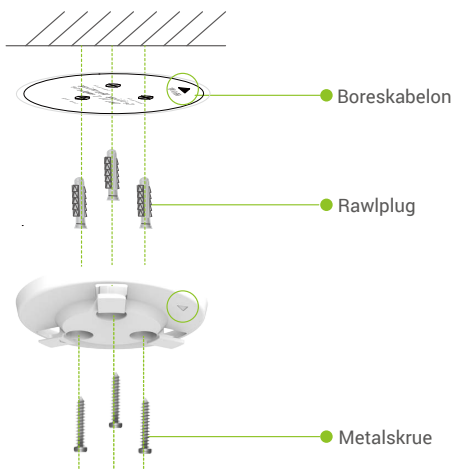
1. Når microSD-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen Beans View før brug.
  3. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen Beans View for at kontrollere status for SD-kortet.
  4. Hvis hukommelseskortets status vises som Uninitialized (Ikke initialiseret), skal du trykke for at initialisere kortet.
- i Status ændres derefter til Normal, og kortet kan bruges til at lagre videoer.

## 3. Installér monteringspladen

Kameraet kan placeres vandret eller monteres i loftet. Her gennemgår vi montering i loftet som eksempel.

- i
- Kontrollér, at loftet er stærkt nok til at bære tre gange kameraets vægt.
  - Undgå at installere kameraet i et område, der får meget lys skinnende direkte ind i kameraets linse.

1. Placér boreskabelonen på den overflade, hvor du har valgt at montere kameraet.
2. (Gælder kun for cementloft/-væg) Bor skruenhuller iht. skabelonen, og sæt rawlplugs i.
3. Brug metalskrue til at fastgøre monteringspladen.



#### 4. Installation af kameraet

Monter kameraet på monteringspladen, og drej det med uret, indtil det sidder fast.



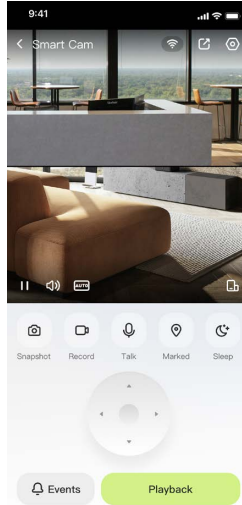
# Vis din enhed

**i** Appens brugerflade kan ændres på grund af opdatering af versionen. Se den faktiske brugerflade.

## 1. Livevisning

Når du starter appen Beans View, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan få vist og lytte til et livefeed, tage snapshots eller optagelser og vælge videopløsning efter behov.



| Ikone | Beskrivelse                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.                                                                                             |
|       | Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.                                                                                       |
|       | Fuldskærmsvisning. Tryk for visning af dit synsfelt i fuld skærm.                                                                           |
|       | Snapshot. Tag et snapshot.                                                                                                                  |
|       | Optage. Starter/stopper optagelse manuelt.                                                                                                  |
|       | PTZ. Drej kameraet for at opnå et bredere synsfelt. Forudindstillet placering. Brug PTZ'en til at indstille overvågningsstedet som forvalg. |
|       | Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter vejledningen på skærmen for at tale med eller lytte til personer, der befinder sig foran kameraet.    |
|       | Søvn Tilstand. Tryk på for at aktivere dvaletilstand. Videoen stopper med at vise, og alarmmeddelelsen slås fra.                            |
|       | Opløsning. Tryk for at vælge en videopløsning.                                                                                              |
|       | Markeret. Tryk for at markere positionen vist på den aktuelle overvågnings-skærm.                                                           |

## 2. Indstillinger


På siden med indstillinger kan du angive parametrene for enheden.

| Parameter             | Beskrivelse                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn                  | Tilpas navnet på din enhed.                                                                                                                                                                            |
| Tilkoblet/frakoblet   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivt: Ved en hændelse registreres det i appens beskedhændelser.</li><li>• Inaktivt: Ved en hændelse registreres den ikke i appens beskedhændelser.</li></ul> |
| Intelligent detektion | Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper for din enhed.                                                                                                                                         |
| Beskednotifikation    | Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen Beans View.                                                                                                                                      |
| PTZ-indstillinger     | Her kan du indstille parametre for din enheds PTZ, som fx kalibrering af PTZ-position og PTZ-forvalg.                                                                                                  |
| Privatindstillinger   | Her kan du kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode og indstille en låneplan.                                                                                                               |
| Lydindstillinger      | Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.                                                                                                                                                 |
| Billedindstillinger   | Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.                                                                                                                                              |
| Lysindstillinger      | Når dette er deaktiveret, vil kameraets kontrollampe være slukket.                                                                                                                                     |
| Optagelsesliste       | Her kan du se kapaciteten for microSD-kortet, og du kan aktivere eller deaktivere lagring i skyen.                                                                                                     |

### Generelle indstillinger

|                       |                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| Netværksindstillinger | Du kan se status for forbindelsen.                      |
| Enhedsinformation     | Her kan du se oplysningerne om enheden.                 |
| Del enhed             | Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst. |

### Intelligent tjeneste

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CloudPlay      | Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen. <ul style="list-style-type: none"><li>•  Funktionen er kun tilgængelig i visse lande. Venligst bekræft tilgængeligheden i dit land, inden du foretager købet.</li><li>• Producenten forbeholder sig ret til endelig forklaring.</li></ul> |
| Genstart enhed | Tryk for at genstarte enheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Slet enhed     | Tryk for at slette enheden fra Beans View app.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Ofte stillede spørgsmål

## Spørgsmål: Fortsætter videooptagelsen, hvis kameraet er offline?

Svar: Hvis kameraet er tændt, men ikke har forbindelse til internettet, fortsætter videooptagelse på microSD-kortet, men optagelse til skyen stopper. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

## Spørgsmål: Hvad gør jeg, hvis jeg glemmer min adgangskode?

Svar: Åbn appen Beans View > loginside, tryk på "Jeg har glemt adgangskoden?" > Indtast din kontos e-mailadresse eller telefonnummer (Send) > Indtast kontrolkoden > Nulstil din adgangskode.

## Spørgsmål: Hvorfor kan jeg ikke modtage min kontrolkode?

Svar:

1. Hvis du registrerede din konto via e-mail, skal du tjekke din uønskede post. Hvis du stadig ikke kan modtage kontrolkoden, har du muligvis e-mailfilter/blok, der begrænser denne e-mail. Kontakt din udbyder af e-mailtjeneste.
2. Hvis du registrerede en konto via mobilnummer, skal du bekræfte, om din mobil kan modtage korte koder via SMS.
3. Hvis du stadig ikke kan modtage kontrolkoden, skal du angive dit nummer, dit land og tidspunktet for anmodningen til supportcentret på [support@beansview.com](mailto:support@beansview.com) eller kontakte dit regionale supportteam.

## Spørgsmål: Hvad gør jeg, hvis wi-fi-konfiguration mislykkes?

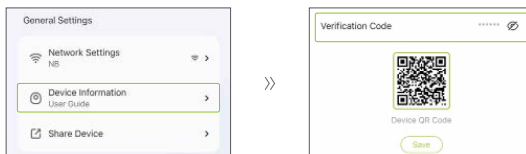
Svar: Kontrollér følgende indstillinger:


1. Kontrollér, at din mobiltelefon er sluttet til Wi-Fi-netværket, og at Wi-Fi-netværket fungerer korrekt.
2. Kontrollér netværkstilstanden:
  - Kontrollér, at dit netværk ikke har firewall eller andre grænser.
  - Sørg for, at routeren kan distribuere IP-adresse til din enhed, eller deaktivér den statiske IP-indstilling (DHCP er aktiveret som standard på alle Beans View-enheder).
3. Nulstil kameraet. Kontrollér, at enheden ikke er i klar-tilstand eller i tilstanden Wi-fi-konfiguration > brug derefter appen Beans View til wi-fi-konfiguration på enheden.

## Spørgsmål: Hvordan får jeg kontrolkoden til enheden (6 store bogstaver)?

Svar: Bemærk venligst, at for de fleste Beans View-enheder er der normalt to måder at få den 6 store bogstaver enhedsverifikationskode på:

- For de fleste modeller kan du finde den på enhedens mærkat/etiket på Beans View-enheden.
- Du kan også finde kontrolkoden i Device Settings > Device Information > Verification Code.



 Find yderligere oplysninger om enheden på [www.beansview.com](http://www.beansview.com).

# Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære brugere af Beans View,

Teknologi påvirker alle aspekter af vores liv. Som et fremsynet teknologiselskab er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller i at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Vi i Beans View er forpligtede til at innovere teknologien med henblik på at skabe bedre resultater og opfordrer hermed kraftigt til, at hver bruger bruger videoprodukter korrekt og ansvarligt, således at vi sammen skaber et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og bestemmelser, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er Beans View's initiativer, som vi vil sætte pris på din opmærksomhed:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.
2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lydilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.
3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.
4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå datalækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.
5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.